



*Opplevd kvalitet* =  $\frac{\text{Måten tjenesten overleveres på}}{\text{Brukerens forventninger til tjenesten}}$

**Sannhetens øyeblikk**

- Apn og inkluderende
- Tillit og toleranse
- Faglig fokus
- Forståelse
- Trygghet og trivsel
- Respekt og verdighet
- Medvirking
- Omsorg og nærhet
- Tilgjengelighet

**SERVICE-ERKLÆRING**      **HJEMMETJENESTEN I VEGA KOMMUNE**

Revidert 2021



## Mål for tjenesten

Innbyggerne i Vega kommune med særlig hjelpebehov skal kunne bo i eget hjem så lenge de ønsker, og det er faglig forsvarlig. Tjenesten bygger på samarbeid mellom bruker, pårørende og tjenesteyter, og skal kunne gi brukeren trygghet og forutsigbarhet i hverdagen.

## Hva er hjemmebaserte tjenester?

Hjemmetjenester er et samlebegrep for Praktisk bistand (hjemmehjelp) og hjemmesykepleie. Hjemmetjeneste består av:

1. praktisk bistand (hjemmehjelp) hjemlet i Lov om sosiale tjenester § 4. 2 a
2. pleie- og omsorg (hjemmesykepleie) hjemlet i Lov om kommunehelsetjeneste § 1-3
3. brukerstyrt personlig assistanse (BPA) hjemlet i lov om sosiale tjenester § 4.2a og 4.3
4. avlastning
5. psykiatritjeneste hjemlet i Lov om psykisk helsevern

I Vega kommune kommer også tildeling av omsorgslønn og trygghetsalarm og formidling av tekniske hjelpemidler inn under hjemmetjenesten.

## Hvem kan søke hjemmebaserte tjenester?

Innbyggere som har særlige hjelpebehov pga. sykdom eller funksjonshemming. Vi tar imot brukere etter henvisning fra bruker selv, sykehus og lege. Tjenesten tildeles etter individuell og faglig vurdering. **Søknaden** skal formuleres skriftlig og brukeren skal motta skriftlig vedtak.



Før tildeling av tjenester vil brukeren få hjemmebesøk for å få kartlagt behov for hjelp. Vega kommune bruker IPLOS registrerings-system for å kartlegge søkerens pleie - og omsorgsbehov.

## **Organisering.**

- Hjemmesykepleie (døgtjeneste)
  - BPA
  - Miljøtjeneste
  - Omsorgslønn
- Hjemmehjelp (ytes på dagtid, alle hverdager)
- Brukerstyrt personlig assistent (BPA)
- Rehabilitering
  - Fysioterapi
  - Utprøving og tilpassing av hjelpemidler

## **Tjenestens innhold.**

### **Hjemmesykepleie (pleie- og omsorg)**

- pleie, tilsyn, veiledning og opplæring
- bistand for å ivareta personlig hygiene og naturlige funksjoner
- hjelp ved måltider
- hjelp til på/avkledning og forflytning
- oppfølging av medisinsk behandling
- legemiddelhåndtering
- opptrening
- blodprøvetaking og sårbehandling for dem som har problemer med å oppsøke legekantor
- ved spesielle tilfeller er hjemmetjenesten behjelpelig med handling, samt følge til lege og sykehus.



## **Praktisk Bistand- Hjemmehjelp**

Når det skal innvilges hjemmehjelp, vurderes brukerens behov ut fra følgende kriterier:

- Hva bruker selv kan klare eller ta del i
- Om det er friske husstandsmedlemmer i hjemmet som har mulighet å hjelpe til
- Hjemmehjelpen **overtar ikke** funksjoner som bruker eller nær pårørende kan klare
- Hjemmehjelp opphører når voksne barn eller andre voksne bor fast eller midlertidig i brukerens hjem. Dette gjelder blant annet ved feriebesøk i hjemmet.
- Det er de samlede ressurser i hjemmet som danner grunnlag for den hjelpen kommunen kan yte
- Hjelpen ytes til den enkelte bruker. Tilbudet vil derfor se forskjellig ut fra bruker til bruker.

## **Hjemmehjelp defineres innenfor følgende områder:**

- Rengjøring av rom som daglig er i bruk (stue, kjøkken, soverom, toalett, bad og gang)
- hjelp til klesvask i hjemmet
- lufting av store tepper/matter gjøres ikke, men kan rulles til side, slik at det kan vaskes under.
- evt. bære inn ved til daglig bruk og snømåking av trapp

## **Det må finnes nødvendig rengjøringsutstyr i hjemmet**

- Moppestativ
- Mopper
- Rengjøringsmidler
- Vaskebøtter
- Toalettbørste
- Støvsuger
- Støvkluter.

## **Andre tjenester som hjemmeboende kan søke om:**

- omsorgslønn til pårørende som ivaretar særlig tyngende omsorgsoppgaver
- støttekontakt/avlastning
- middagsombringing
- trygghetsalarm
- tekniske hjelpemidler. Vega kommune har ansatt rehabiliteringssykepleier som formidler utstyr tilpasset brukerens behov. Brukeren tilbys hjemmebesøk og hjelp med søknader

## **I tillegg ytes/formidles v/behov:**

- Legetjeneste
- Fysioterapitjeneste
- Tannhelsetjeneste
- Transportordning/TT-kort
- Logopedtjeneste



## **Tjenester vi ikke yter, men kan formidle**

- Fotpleie (betalingstjeneste)
- Frisør(betalingstjeneste)
- Prest
- Optiker
- Stryking og rulling av tøy(betalingstjeneste)

## Hjemmetjenesten yter ikke bistand til:

- opprydding og vask etter gjester
- rundvask
- kjeller- og loftsrydding
- rengjøring ved flytting eller etter renovering/ombygging i hjemmet
- vedhugging
- bære større mengder ved, måke snø, klippe plen, hagearbeid
- følge til tannlege, sykehus, butikk, frisør og lignende
- Hjelp til å Håndtere/ordne mobiler, tv og data.
- lufting og stell av hunder, katter og andre husdyr, samt fjerne avføring etter disse

Det vises også til private firma som utfører rengjøring og fotpleie. Frivillighetssentralen kan også være behjelpelig til praktiske gjøremål.



## Som bruker kan du forvente deg:

- at du blir ivaretatt og respektert
- at taushetsplikten blir overholdt
- at du får informasjon om de tjenester som tilbys
- at du og pårørende får orientering om endringer i tjenestetilbudet og at du gis mulighet til å uttale deg
- at hjelpen kommer til avtalt tidspunkt. Hvis det er endringer pga. værforhold og sykdom, skal du ha beskjed
- at det ytes hjelp/bistand slik at du kan beholde/utvikle egne ressurser
- at du får hjelp hvis du ikke er i stand til å ta egne avgjørelser
- at planlagte/avtalte oppgaver blir utført
- at du får kontakt med hjemmetjenesten innen 14. dager etter søknad

## Hjemmetjenesten forventer av bruker/pårørende:

- at den enkelte ansatte blir møtt med respekt og høflighet
- respekt for at personalet er underlagt taushetsplikt
- respekt for at hjelp ikke ytes der bruker **kan klare seg selv**
- at det gis beskjed når pasienten er bortreist eller når andre kan ta over de oppgavene som normalt utføres av hjemmetjenesten
- at bruker/pårørende sørger for at adkomsten til bolig er fremkommelig, dvs at det er brøytet når det er snø og strødd.
- respekterer at hjelpemidler benyttes og tilpasses i hjemmet, bruken av hjelpemidler må tilpasses slik at bruker kan beholde egne ressurser så langt som mulig. Og at bruker har nødvendig utstyr tilgjengelig og i orden. Dette gjelder rengjøringsutstyr, rengjøringsmidler, støvsuger med langt skaft, og vaskemaskin.
- respekt for at de ansatte ikke kan ta imot gaver eller penger i henhold til etiske retningslinjer for Vega kommune
- Respekt for at det ikke kan røykes når hjemmetjenesten er til stede.
- Hjelp til Tv, data og mobiler må bruker/pårørende selv skaffe hjelp til.



## Hva koster hjemmebaserte tjenester?

Hjelp til pleie- og omsorgsoppgaver er gratis.

For hjemmehjelp, trygghetsalarm og middagsombringing betales en egenandel etter gjeldende satser, vedtatt av kommunestyret.

For 2023 gjelder følgende satser:

- Hjemmehjelp- minstepensjonist: kr.220,- pr. mnd.  
Ellers er det vedtatt satser basert på inntektsgrunnlag.
- Trygghetsalarm: kr.250,- pr. mnd.
- Matsalg til hjemmeboende: 110 kr for hel porsjon i uke dagene  
120 kr for hel porsjon søndager
- Vaskeritjenester: Ta kontakt med hjemmetjenesten for satser.

## Hvordan kontakte hjemmetjenesten?

Helse – og omsorgsleder: 75 03 58 37

Avdelingsleder: 75 03 58 36

Vakttelefon: 901 36 164 (døgnbemannet)

Tekniske hjelpemidler: Rehabiliteringssykepleier: 75 03 58 39

## Hvordan søker du om hjemmebaserte tjenester:

Søknadsskjema fås ved å henvende deg til leder for hjemmetjenesten, eller personalet i hjemmetjenesten.

Søknadsskjema finnes også på hjemmesidene til Vega kommune, [www.vega.kommune.no](http://www.vega.kommune.no)

## Hvor og hvordan kan du klage på vedtak?

Orientering om klageadgang sendes sammen med vedtak. Klage på vedtak sendes skriftlig til leder hjemmetjenesten innen fristen. Vedtak kan påklages videre statsforvalteren