



Telenor Norge
Snarøyveien 30
1360 Fornebu

Til ordfører og kommunedirektør

Dato
12/03/2025

Vår saksbehandler
Frode Kvello

Telenor starter stenging av 2G-nettet 31.12.2027

Telenors 2G-nett vil fungere som normalt ut 2027. Deretter slukkes det, og enheter som er koblet opp mot denne teknologien vil slutte å fungere. De frigjorte 2G-frekvensene vil etter slukking kunne brukes i 4G og 5G-nettene. Dette er vesentlig mer sikre og robuste nett, som tilbyr både større kapasitet og langt bedre brukeropplevelser.

Etter å ha tjent oss godt i mer enn 30 år har 2G snart utspilt sin rolle. I mer enn ti år har mobiloperatørene kommunisert at de vil stenge 2G-nettene fortløpende fra 2025. I 2024 besluttet Telenor å utsette stengingen av sitt 2G-nett til etter 31.12.2027. Dette for å sikre en best mulig overgang til nyere teknologi spesielt for helse- og omsorgstjenester, først og fremst trygghetsalarmer.

For samfunnet er det viktig at landets mobilnett er basert på moderne og ressurseffektiv teknologi som gir størst mulig grunnlag for utvikling og innovasjon. Nå trenger vi 2G-frekvensene for å øke kapasiteten og bruksområdene til 4G- og 5G-nettene, samt for å heve kvaliteten og sikkerheten i mobiltjenestene, slik at behovene til kundene og samfunnet blir møtt på best mulig måte.

I dag har både Telenor og Telia 2G-nett i Norge. Telia planlegger å være ferdig med stengingen innen utgangen av 2025, mens Telenor begynner stenging av 2G-nettet 31.12.2027. Etter at aktørene har stengt 2G-nettet vil det ikke lenger være 2G-dekning i Norge.

Konsekvenser av 2G-slukking for kommunens funksjoner og innbyggere:

Overgangen fra 2G-nett til 4G/5G medfører at 2G-avhengig utstyr slutter å fungere. Vi vet at det fortsatt er leverandører som leverer utstyr som er avhengig av 2G-nettet for å virke. Det er dermed fare for at utstyr som tidligere har fungert, vil slutte å fungere når 2G-nettet stenges. Eksempler på utstyr som, dersom det ikke allerede er modernisert og byttet til 4G-/5G-teknologi, vil slutte å fungere, kan være:

- For kommunen: Heisalarmer, trygghetsalarmer og andre typer sensorer
- For innbyggere: Mobiltelefoner i eldresegmentet, ring-hytt-varm, overvåkingssystemer, viltkameraer, gressklippere etc



For å sikre at alle funksjoner fortsetter å virke når 2G-nettet slukkes, er det viktig at kommunen går over til utstyr som benytter 4G/5G-nettet. Telenor har oversikt over kommunens aktive Telenor-abonnement som benytter 2G, og deler dette på forespørsel. Vi ønsker å bidra til at kommunene skal lykkes i overgangen til ny teknologi, og anbefaler at kommunen vurderer følgende:

- Klarlegge konsekvenser av 2G-slukking i egen kommune, og planlegge og gjennomføre teknologiskiftet i god tid før stenging. Dersom kommunen oppdager at de har kritisk funksjonalitet som bruker 2G-nettet, oppfordres kommunen til å dele sin plan for modernisering med Telenor, slik at vi kan bistå basert på dette
- Ta kontakt med Telenor for informasjonsmøte om 2G-slukking dersom det er ønskelig
- Legg ut informasjon til kommunens innbyggere, eksempelvis på kommunens nettside, for å bidra til informasjonsspredning om 2G-slukking. Legg [link](#) til www.byttnettna.no på hjemmesiden

Les mer om 2G-slukkingen her:

For [privatkunder](#)

For [bedriftskunder](#)

<http://www.byttnettna.no/>

Oppsummert noen enkle råd i forbindelse med teknologiskiftet:

- Start så tidlig som mulig
- Skaff oversikt over utstyr som bruker 2G
- Bestill nytt utstyr hos din leverandør
- Bestill nye SIM-kort og eventuelt nye abonnement
- Ikke aktiver nye abonnement/tjenester med 2G-utstyr
- Benytt norske SIM-kort for best mulig sikkerhet og kontroll med løsning

Svar på dette brevet og eventuelle andre henvendelser kan rettes på e-post til modernisering@telenor.no. Vi i Telenor ser frem til et godt samarbeid i forbindelse med slukkingen av 2G-nettet.

Ha en fin dag!

Med vennlig hilsen

Bjørn Amundsen

Dekningsdirektør

Telenor Norge

Mobil: 900 21 000

E-post: bjorn.amundsen@telenor.no