



Opplevd kvalitet = $\frac{\text{Måten tjenesten overleveres på}}{\text{Brukerens forventninger til tjenesten}}$



Sannhetens øyeblikk

**SERVICE-
ERKLÆRING**

**VEGA SYKE- OG
ALDERSHEIM**



Mål for tjenesten

Å gi et godt institusjonsbasert tilbud tilpasset den enkelte bruker. Tjenesten skal gi et helhetlig tilbud med fokus på å ivareta brukerens akutte og grunnleggende behov. Dette skal skje innenfor trygge rammer basert på respekt, medvirkning, trygghet og trivsel.

Hva er institusjonsbaserte tjenester?

Institusjonsbaserte tjenester er et tilbud om heldøgns pleie – og omsorg i sykehjem. Tilbudet er hjemlet i Kommunehelsetjenesteloven, §§ 1.5 samt § 2.1. Sosialtjenesteloven § 4.2 og 4.3

Se og:

”Forskrift om sykehjem og heldøgns omsorg og pleie.”

”Forskrift om kvalitet i pleie og omsorgstjenesten”.

Hvem kan søke institusjonsbaserte tjenester?

Alle som har behov for heldøgns pleie - og omsorg med bakgrunn i sykdom eller funksjonshemming kan søke opphold ved Vega syke og aldersheim. Vi tar og imot brukere etter henvisning fra sykehus, lege, hjemmetjeneste, bruker selv, eventuelt sammen med pårørende.

Vega kommune bruker IPLOS registreringssystem for å kartlegge søkerens pleie - og omsorgsbehov.



Organisering

Sykehjemmet består av 3 avdelinger.

- sykeavdeling
- avdeling for personer med hukommelsessvikt (Nordstuå).
- aldersavdeling

Det vil på grunnlag av den enkeltes behandlings- og pleiebehov være aktuelt å foreta forflytninger mellom avdelingene for kortere eller lengre tidsrom. Det er utarbeidet egne kriterier for inn- og utskrivning ved skjermet avdeling.

Tjenestens innhold

- beboere/pårørende får tildelt primær/sekundærkontakt
- tilrettelegging av omgivelser og sosial omsorg
- tilberedning og tilrettelegging i mat og spisesituasjoner
- bistand og hjelp med personlig hygiene,
 - på- og avkledning
 - dusjing/bading
 - toalettbesøk
- utredning og medisinsk behandling
- gåtreening og forflytting

Hjelpen tilpasses den enkelte ut fra en sammensatt faglig vurdering. Tjenesteinnholdet utarbeides sammen med den enkelte beboer ved kartleggingsamtale og IPLOS registrering.

I tillegg ytes/formidles v/behov:

- legetjeneste
- fysioterapitjeneste
- tannhelsetjeneste
- formidling og tilpassing av tekniske hjelpemidler



- arbeidsstue
- termik = frivillige i omsorg for alvorlige syke mennesker og deres pårørende
- logopedtjeneste

Tjenester vi ikke yter, men kan formidle

- fotpleie (betalingstjeneste)
- frisør(betalingstjeneste)
- prest
- optiker
- innkjøp av toalettartikler (selges fra kioskvogn)

Sosiale tilbud

- andakt hver onsdag
- kioskvogn (mandager)
- besøk av frivillige, lag og foreninger
- bruken av uteområdene, både alene og sammen med personell

Tjenester der vi ønsker at pårørende yter bistand.

- pynting av rom til beboer ved høytider
- pussing av sølv, kobber og messing på beboerrom
- støvtørk av pyntegjenstander og bilder på beboerrom
- blomsterstell på rom hvis praktisk mulig
- innkjøp og merking av privat tøy
- påkledning av bunad ved spesielle anledninger
- pådekking og opprydding etter gjester ved større private selskaper



- vask/rens av tøy som må håndvaskes eller renses
- forberedelse og planlegging av merkedager
- lage minnealbum om bruker og slekt

Som bruker kan du forvente deg:

- at du blir ivaretatt og respektert
- at taushetsplikten blir overholdt
- at du får informasjon om de tjenester som tilbys
- at du og pårørende får orientering om endringer i tjenestetilbudet og at du gis mulighet til å uttale deg
- at det ytes hjelp/bistand slik at du kan beholde/utvikle egne ressurser
- at du får bistand hvis du ikke er i stand til å ta egne avgjørelser. Hjelp til oppnevning av hjelpeverge ved behov
- at du får praktisk hjelp til å ivareta egen daglig økonomi

Institusjonen forventer av bruker/pårørende:

- respekt for at personalet er underlagt taushetsplikt
- respekt for at hjelpemidler tilpasses og benyttes
- respekt for at hjelp ikke ytes der bruker kan klare seg selv
- at den enkelte ansatte møtes med respekt og høflighet
- at pårørende bør bistå beboeren med det institusjonen ikke kan tilby
- forståelse for at vi på et faglig grunnlag kan måtte foreta intern flytting av beboer til annen avdeling
- respekt for at de ansatte ikke kan ta imot gaver eller penger i henhold til etiske retningslinjer for Vega kommune



Hva koster institusjonsbaserte tjenester?

Tjenesten er delvis finansiert med egenbetaling.
For 2011 gjelder følgende satser:

- Korttidsopphold kr.129,- pr. døgn.
(Gjelder inntil 60 døgn pr. år)
- Dag eller nattilbud kr. 69,-.
- Avlastningsopphold ingen egenandel.
- Langtidsopphold: Etter ”forskrift om vederlag i sykehjem/botilbud med heldøgns pleie- og omsorg. Vederlaget er inntektsavhengig og det blir foretatt beregning for den enkelte beboer. Grovt sett gjelder følgende betalingssatser:
 - 75 % av grunnpensjon
 - 85 % av tilleggspensjon og renteinntekter.
- Matsalg til hjemmeboende (se egen folder)
- Vaskeritjenester (se egen folder).

Hvordan søker du institusjonsbaserte tjenester:

Du får søknadsskjema ved å henvende deg til leder, avdelingssykepleiere eller sekretær ved Vega syke og aldersheim. Søknadsskjema finnes også på hjemmesidene til Vega kommune. www.vega.kommune.no

Hvor og hvordan kan du klage på vedtak?

Klage på vedtak sendes skriftlig til Vega syke - og aldersheim innen fristen. Orientering om klageadgang sendes sammen med vedtak. Vedtak kan påklages videre til klientutvalg i Vega kommune og til fylkesmannen.